

OCHRONA MAŁOLETNICH W CZASIE TRWANIA IMPREZ TURYSTYCZNYCH

Biuro Podróży „Piaś-Tourist” Mateusz Szpetkowski

§1 Podstawa prawna

1. Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich (dalej: „Standardy”) zostały opracowane i wdrożone przez Biuro Podróży „Piast – Tourist” Mateusz Szpetkowski, z siedzibą przy ul. Marii Konopnickiej 6, 49-304 Brzeg, NIP: 7471933137, wpis do Ewidencji Organizatorów Turystyki nr. 4266. W celu realizacji obowiązków prawnych w zakresie ochrony małoletnich oraz zapewnienia im bezpiecznych warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych.
2. Standardy zostały przygotowane w szczególności w oparciu o następujące akty prawne oraz wytyczne:
 - Ustawę z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z późn. zm.), w szczególności w zakresie obowiązku wprowadzenia i stosowania standardów ochrony małoletnich, zasad weryfikacji personelu oraz procedur reagowania na przypadki podejrzenia krzywdzenia dziecka.
 - Ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z późn. zm.), określającą obowiązki organizatora turystyki w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom imprez turystycznych, w tym małoletnim.
 - Konwencję o prawach dziecka, przyjętą przez Zgromadzenie Ogólne ONZ dnia 20 listopada 1989 r., ratyfikowaną przez Rzeczpospolitą Polską, w szczególności zasadę nadzernego dobra dziecka, prawa do ochrony przed przemocą oraz poszanowania godności małoletniego.
 - Ustawę z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. z późn. zm.), w zakresie praw i obowiązków rodziców oraz opiekunów prawnych wobec dzieci.
 - Ustawę z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz.U. z późn. zm.), w szczególności przepisy dotyczące przestępstw przeciwko wolności seksualnej i obyczajności oraz obowiązku reagowania na czynny zabronione.
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) w zakresie ochrony danych osobowych małoletnich uczestników imprez turystycznych, w tym ochrony ich wizerunku i danych wrażliwych.
3. Powszechnie stosowane standardy branżowe organizatorów turystyki, w tym dobre praktyki wdrażane przez wiodące biura podróży działające na rynku krajowym i międzynarodowym, w zakresie ochrony dzieci i młodzieży podczas imprez turystycznych.
4. Standardy stanowią wewnętrzny akt organizacyjny Biura Podróży Piast – Tourist Mateusz Szpetkowski i są elementem systemu zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony praw małoletnich uczestniczących w imprezach turystycznych.

§2 Cel i zakres standardów

1. Celem niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich jest zapewnienie skutecznej ochrony praw, bezpieczeństwa i dobra małoletnich uczestniczących w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Piast – Tourist Mateusz Szpetkowski, w szczególności poprzez: zapewnienie bezpieczeństwa i dobra dziecka, zapobieganie wszelkim formom przemocy, wykorzystywania, zaniedbania oraz innym formom krzywdzenia małoletnich, określenie jasnych zasad postępowania osób działających w imieniu Organizatora w kontaktach z małoletnimi, ujednolicenie zasad reagowania oraz podejmowania działań w sytuacjach zagrożenia dobra lub bezpieczeństwa dziecka.
2. Standardy stanowią element systemu organizacyjnego Organizatora, którego celem jest realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz dobrych praktyk branżowych w zakresie ochrony małoletnich.
3. Standardy mają zastosowanie do wszystkich imprez turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Piast – Tourist Mateusz Szpetkowski, zarówno w Polsce, jak i poza jej granicami, niezależnie od formy imprezy, czasu jej trwania oraz rodzaju świadczonych usług turystycznych.
4. Standardy obowiązują wszystkie osoby, które w ramach działalności Organizatora mają kontakt z małoletnimi uczestniczącymi w imprezach turystycznych, w szczególności:
 - pracowników Biura Podróży,
 - pilotów wycieczek, rezydentów, animatorów oraz przewodników turystycznych,
 - osoby współpracujące z Organizatorem na podstawie umów cywilnoprawnych lub innych stosunków prawnych.
5. Obowiązek przestrzegania Standardów dotyczy niezależnie od formy zatrudnienia lub współpracy i obejmuje każdą osobę wykonującą czynności na rzecz Organizatora, która pozostaje w bezpośrednim lub pośrednim kontakcie z małoletnimi.
6. Standardy określają zasady postępowania o charakterze organizacyjnym i faktycznym, mające na celu ochronę małoletnich, i nie stanowią zmiany ani rozszerzenia odpowiedzialności Organizatora lub jego personelu ponad zakres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz zawartych umów.

§3 Definicje

1. Organizator / Biuro Podróży - Biuro Podróży „Piast – Tourist” Mateusz Szpetkowski, prowadzące działalność w zakresie organizacji imprez turystycznych, odpowiedzialne za realizację niniejszych Standardów ochrony małoletnich.
2. Personel/ Członek Zespołu – każdą osobę zatrudnioną przez Organizatora na podstawie stosunku pracy, umowy cywilnoprawnej, umowy współpracy lub wykonującą czynności na rzecz Organizatora, w szczególności: pilotów wycieczek, rezydentów, animatorów, przewodników turystycznych, kierowców, pracowników administracyjnych oraz inne osoby mające kontakt z małoletnimi w trakcie realizacji imprezy turystycznej; a w zależności od kontekstu – wszystkie te osoby łącznie.
3. Małoletni / Dziecko – każdą osobę, która nie ukończyła 18. roku życia, będącą uczestnikiem imprezy turystycznej organizowanej przez Organizatora, niezależnie od formy udziału (wyjazd rodzinny, wyjazd szkolny, wyjazd młodzieżowy, kolonia, obóz, wycieczka).
4. Opiekun prawny – przedstawiciela ustawowego Małoletniego, w szczególności rodzica, opiekuna prawnego, rodzica zastępczego, a także inną osobę upoważnioną do sprawowania opieki nad Małoletnim na czas trwania imprezy turystycznej, w tym opiekuna grupy szkolnej lub wychowawcę.
5. Zgoda opiekuna prawnego – zgodę wyrażoną przez jednego z opiekunów prawnych w sprawach bieżących dotyczących udziału Małoletniego w imprezie turystycznej oraz zgodę obojga opiekunów prawnych w sprawach przekraczających zakres zwykłego zarządu, w szczególności dotyczących zdrowia, bezpieczeństwa, utrwalania i rozpowszechniania wizerunku dziecka.

6. Opiekun grupy / Pilot / Rezydent – osobę wyznaczoną przez Organizatora do sprawowania nadzoru nad realizacją programu imprezy turystycznej oraz do kontaktu z uczestnikami, w tym małoletnimi, odpowiedzialną za bezpieczeństwo organizacyjnej grupy w zakresie wynikającym z umowy i przepisów prawa.
7. Krzywdzenie Małoletniego – każde działanie lub zaniechanie wobec Małoletniego, które narusza jego prawa, dobro lub godność, w szczególności stanowiące czyn zabroniony, a także zaniedbanie (umyślne lub nieumyślne), przemoc fizyczną, psychiczną, seksualną, wykorzystywanie, narażenie na niebezpieczeństwo lub inne zachowania zakłcające prawidłowy rozwój dziecka. Przykładowe formy krzywdzenia określa załącznik do niniejszych Standardów.
8. Osoba odpowiedzialna za Standardy ochrony małoletnich - Osoba odpowiedzialna nadzoruje stosowanie Standardów, przyjmuje zgłoszenia, koordynuje działania interwencyjne i współpracuje z właściwymi organami.
9. Dane osobowe Małoletniego – informacje umożliwiające identyfikację Małoletniego, przetwarzane przez Organizatora w zakresie niezbędnym do realizacji imprezy turystycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
10. Standardy ochrony małoletnich / Standardy – niniejszy dokument określający zasady, procedury i obowiązki Organizatora oraz Personelu w zakresie ochrony Małoletnich uczestniczących w imprezach turystycznych.

§4 Zasady ochrony małoletnich

1. Zasada nadrzędnego dobra dziecka - Wszelkie działania podejmowane przez Organizatora oraz Personel muszą być prowadzone z uwzględnieniem nadrzędnego dobra małoletniego, jego bezpieczeństwa. Decyzje powinny być rozważane, proporcjonalne oraz dostosowane do wieku, stopnia rozwoju i indywidualnych potrzeb dziecka.
2. Zasada równego traktowania i poszanowania godności - Każde dziecko uczestniczące w imprezie turystycznej traktowane jest z szacunkiem, poszanowaniem jego godności oraz prawa do prywatności. Zabrania się wszelkich form dyskryminacji, wykluczania, faworyzowania lub nierównego traktowania małoletnich.
3. Zakaz krzywdzenia małoletnich - Bezwzględnie zabrania się jakichkolwiek form krzywdzenia małoletnich, w szczególności:
 - Przemocy fizycznej (popychania, szarpania, uderzania, zmuszania dziecka do wykonywania czynności wbrew jego woli),
 - Przemocy psychicznej (gróźb, zastraszania, wyśmiewania, poniżania, upokarzania, krzyczenia, obrażania, stosowania wulgaryzmów wywierania presji emocjonalnej lub manipulacji),
 - Przemocy seksualnej i naruszeń o charakterze seksualnym (nawiązywanie jakichkolwiek kontaktów o charakterze seksualnym lub erotycznym, składania propozycji, komentarzy lub żartów o charakterze seksualnym, utrwalania lub rozpowszechniania treści o charakterze seksualnym, naruszania intymności dziecka),
 - Nieuzasadnionego naruszania prywatności dziecka, wykonywania zdjęć lub nagrań bez zgody opiekuna prawnego, ujawniania danych osobowych lub informacji wrażliwych bez podstawy prawnej,
 - Zaniedbania (zaniechania działań niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa dziecka, ignorowania sygnałów zagrożenia lub krzywdzenia).
4. Zasada bezpiecznych relacji - Relacje pomiędzy Personalem a małoletnimi muszą mieć charakter profesjonalny, jawny i adekwatny do sytuacji. Zabrania się nawiązywania prywatnych relacji wykraczających poza realizację programu imprezy turystycznej, pozostawiania z dzieckiem sam na sam w odesobnionych miejscach bez uzasadnionej potrzeby, przekazywania prezentów o charakterze osobistym bez wiedzy opiekuna prawnego.

§5 Zasada kontaktu personelu z małoletnim

1. Kontakty Personelu z małoletnimi uczestniczącymi w imprezach turystycznych muszą mieć wyłącznie charakter służbowy i pozostawać w bezpośrednim związku z realizacją programu imprezy turystycznej oraz zapewnieniem bezpieczeństwa małoletnich. Kontakty te powinny być adekwatne do wieku, stopnia rozwoju oraz sytuacji małoletniego, prowadzone z poszanowaniem godności i prywatności dziecka, transparentne i możliwe do odtworzenia przez osoby trzecie.
2. Komunikacja z małoletnimi powinna odbywać się w sposób kulturalny, jasny bez stosowania języka wulgarного, ośmieszającego lub zastraszającego. Nie należy komentować wyglądu ani cech osobistych w sposób mogący naruszać dobro dziecka. Nie powinno się prowadzić rozmów o charakterze prywatnym, intymnym lub niestosownym.
3. Kontakty indywidualne i przebywanie sam na sam powinno być ograniczone do sytuacji uzasadnionych realizacją obowiązków służbowych lub koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa dziecka. Kontakty indywidualne powinny odbywać się w miejscach ogólnodostępnych, w obecności innych uczestników imprezy, z zachowaniem zasady widoczności i jawności. Zabrania się nawiązywania z małoletnimi prywatnych relacji wykraczających poza realizację programu imprezy turystycznej - kontaktowania się z małoletnimi poza godzinami realizacji programu bez wiedzy opiekuna prawnego, za pośrednictwem prywatnych numerów telefonów, komunikatorów internetowych lub mediów społecznościowych.
4. Każdy uczestnik imprezy ma obowiązek reagowania na Wszelkie przejawy niewłaściwego zachowania wobec małoletnich oraz niezwłocznie zgłaszać je zgodnie z obowiązującymi procedurami. Brak reakcji na naruszenie zasad kontaktu z małoletnimi stanowi naruszenie Standardów Ochrony Małoletnich.

6 Rekrutacja, weryfikacja i szkolenie personelu

1. Organizator (Biuro Podróży „Piast – Tourist” Mateusz Szpetkowski) stosuje zasadę starannej rekrutacji osób mających kontakt z małoletnimi.
2. Przed dopuszczeniem do pracy z dziećmi Personel składa oświadczenie o niekaralności, podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przepstępów na Tle Seksualnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Personel jest szkolony w zakresie zasad ochrony małoletnich, rozpoznawania symptomów krzywdzenia, procedur interwencyjnych.

OCHRONA MAŁOLETNICH W CZASIE TRWANIA IMPREZ TURYSTYCZNYCH

Biuro Podróży „Piast-Tourist” Mateusz Szpetkowski

§7 Obowiązki organizatora podczas imprezy turystycznej

1. Organizator zobowiązany jest do zapewnienia warunków gwarantujących bezpieczeństwo i dobro dziecka małoletniego uczestnika imprezy turystycznej. W szczególności obejmuje to odpowiednie przygotowanie miejsc zakwaterowania, transportu i obiektów używanych w programie imprezy, eliminowanie zagrożeń zdrowotnych, wypadków lub niebezpiecznych sytuacji, zapewnienie środków i procedur umożliwiających szybkie reagowanie w sytuacjach awaryjnych.
2. Organizator jest zobowiązany do ustalenia i przekazania Personelowi jasnych zasad opieki nad małoletnimi, określenia ról i odpowiedzialności pilotów, rezydentów, animatorów oraz innych osób sprawujących opiekę, zapewnienia, aby każdy małoletni uczestnik był objęty nadzorem adekwatnym do wieku, stopnia samodzielności i charakteru imprezy.
3. Organizator zobowiązuje się zapewnić nadzór nad małoletnimi uczestnikami, dostosowany do charakteru i rodzaju imprezy turystycznej, czasu trwania poszczególnych elementów programu, liczby małoletnich uczestników oraz proporcji do personelu odpowiedzialnego za opiekę.
4. Organizator ma obowiązek przekazywać opiekunom prawnym informacje dotyczące zasad bezpieczeństwa obowiązujących podczas imprezy, udzielać wyjaśnień dotyczących sposobu sprawowania nadzoru i kontaktu z małoletnimi, informować o ewentualnych zdarzeniach, które mogą wpływać na bezpieczeństwo dziecka, zgodnie z obowiązującymi procedurami i przepisami prawa.
5. Organizator imprezy prowadzi dokumentację dotyczącą sposobu organizacji nadzoru nad małoletnimi, przekazywanych informacji dla opiekunów, działań podjętych w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa w trakcie imprezy turystycznej. Dokumentacja ta służy m.in. celom kontroli, audytu oraz wsparcia w procedurach reagowania w sytuacjach zagrożenia.

§8 Procedura reagowania na zagrożenie krzywdzenia małoletniego

1. Każda osoba objęta niniejszymi Standardami ma obowiązek natychmiast reagować na wszelkie przypadki lub podejrzenia zagrożenia bezpieczeństwa lub krzywdzenia małoletniego. Reakcja powinna być adekwatna do sytuacji, proporcjonalna oraz ukierunkowana na zapewnienie bezpieczeństwa dziecka. Należy niezwłocznie poinformować Organizatora lub osoby odpowiedzialnej za Standardy ochrony małoletnich.
2. Każde podejrzenie lub stwierdzenie krzywdzenia małoletniego powinno zostać niezwłocznie zgłoszone osobie odpowiedzialnej za Standardy ochrony małoletnich, Organizatorowi lub osobie przez niego wyznaczonej.
3. Postępowanie po zgłoszeniu - po otrzymaniu zgłoszenia Organizator lub osoba odpowiedzialna za Standardy dokonuje wstępnej analizy sytuacji, podejmuje decyzję o dalszych działaniach, w razie potrzeby zawiadamia właściwe organy lub instytucje, podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa małoletniego.
4. W przypadku uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia małoletniego Organizator ma obowiązek powiadomić odpowiednie organy i instytucje.
5. Osoby zgłaszające przypadki lub podejrzenia krzywdzenia małoletnich działające w dobrej wierze nie ponoszą negatywnych konsekwencji z tytułu dokonania zgłoszenia. Wszystkie działania podejmowane w związku ze zgłoszeniem krzywdzenia małoletniego powinny być dokumentowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych oraz poufność informacji.

§9 Ochrona wizerunku i małoletnich

1. Utrwalanie i publikowanie wizerunku małoletniego uczestnika imprezy turystycznej wymaga bezwzględnej zgody opiekuna prawnego. Zgoda powinna być dobrowolna, udzielona na określony cel (np. dokumentacja przebiegu imprezy, materiały promocyjne, publikacja w mediach społecznościowych), możliwa do wycofania w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
2. Przetwarzanie danych osobowych małoletnich odbywa się zgodnie z przepisami RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
3. Zabrania się utrwalania, publikowania lub wykorzystywania wizerunku małoletniego w sposób, który narusza jego godność lub prywatność, może prowadzić do narażenia dziecka na ośmieszenie, wyśmiewanie lub inne krzywdzące sytuacje. Każda publikacja wizerunku dziecka wymaga bezwzględnej zgody opiekuna prawnego.
4. Organizator ma obowiązek rejestrowania wszystkich zgód opiekunów prawnych na przetwarzanie danych i utrwalanie wizerunku małoletnich. Rejestr powinien zawierać: imię i nazwisko dziecka, dane opiekuna prawnego, datę udzielenia zgody, zakres i cel zgody, podpis opiekuna prawnego. Dokumentacja powinna być przechowywana w sposób bezpieczny i poufny, dostępna do kontroli lub audytu, prowadzona zgodnie z obowiązującymi procedurami RODO.

§10 Postanowienia końcowe

1. Standardy ochrony małoletnich stanowią dokument wewnętrzny Organizatora (Biuro Podróży „Piast – Tourist” Mateusz Szpetkowski).
2. Standardy te podlegają okresowej aktualizacji.
3. Naruszenie Standardów może skutkować odpowiedzialnością służbową lub rozwiązaniem współpracy.