

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Biuro Podróży „Piast-Tourist” Mateusz Szpetkowski

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Klientów, Uczestników imprez turystycznych oraz osób odwiedzających stronę internetową Biura Podróży Piast-Tourist Mateusz Szpetkowski (dalej: „Biuro” lub „Administrator”).
2. Polityka została sporządzona na podstawie przepisów prawa, w szczególności RODO (Rozporządzenie UE 2016/679), ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, a także Ogólnych Warunków Uczestnictwa (OWU) Biura.
3. Polityka jest integralnym dokumentem uzupełniającym OWU i jest dostępna w siedzibie Biura oraz na stronie internetowej www.piast-tourist.com.

§2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest: Biuro Podróży Piast-Tourist Mateusz Szpetkowski, ul. Marii Konopnickiej 6, 49-304 Brzeg, NIP: 7471933137, wpis do Ewidencji Organizatorów Turystyki nr: 42665.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy:
 - E-mail: kontakt@piast-tourist.com.
 - Listownie na adres: ul. Marii Konopnickiej 6, 49-304 Brzeg.
3. Biuro nie powołało Inspektora Ochrony Danych, gdyż nie jest do tego zobowiązane przepisami prawa

§3 Zakres i źródło danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe:
 - Klientów dokonujących rezerwacji,
 - Uczestników imprez turystycznych (Podróżnych),
 - Osób odwiedzających stronę internetową Biura (np. wypełniających formularze kontaktowe, zapisujących się do newslettera).
2. Źródło danych: Dane pozyskiwane są:
 - bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą,
 - od Klienta zgłaszającego grupę, za zgodą wszystkich uczestników (lub osób trzecich dokonujących rezerwacji, np. opiekunów grup, szkół, pracodawców).
3. Zakres danych: Obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania lub korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, dane dokumentów tożsamości (dowód osobisty, paszport, jeśli wymagany), numer PESEL (gdy wymagane prawem lub do ubezpieczenia), a także dane dotyczące zdrowia (szczególne kategorie danych) niezbędne do realizacji imprezy (np. dieta, niepełnosprawności).

§4 Cele i podstawy prawne przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe w celach:

1. Zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, obsługi rezerwacji oraz kontaktu z klientem – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Realizacji umów ubezpieczenia związanych z imprezą turystyczną – art. 6 ust. 1 lit. b i e RODO.
3. Wypełnienia obowiązków prawnych Administratora, w szczególności księgowych, podatkowych i wynikających z przepisów turystycznych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Obsługi reklamacji, dochodzenia lub obrony roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes Administratora).
5. Marketingu własnych usług Administratora (np. informacje o ofertach, wyjazdach):
 - w formie tradycyjnej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - w formie elektronicznej/telefonicznej – wyłącznie po uzyskaniu zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
6. Przetwarzania danych o zdrowiu (szczególne kategorie) w celu dostosowania oferty do potrzeb uczestnika – art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyrażna zgoda).

§5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane w niezbędnym zakresie:

1. Kontrahentom realizującym imprezy turystyczne (hotele, przewoźnicy, piloci, organizatorzy turystyki).
2. Towarzystwom ubezpieczeniowym, bankom i operatorom płatności.
3. Podmiotom świadczącym usługi IT, hostingowe, księgowe, prawne.
4. Organom publicznym w zakresie wymaganym przepisami prawa.

§6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z realizacją imprez turystycznych, w szczególności zagranicznych, dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazywanie to odbywa się zgodnie z RODO (decyzje Komisji Europejskiej, standardowe klauzule umowne) lub na podstawie art. 49 ust. 1 lit. b RODO, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej.

§7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

1. Przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do zabezpieczenia roszczeń.
2. Dane księgowe i podatkowe – przez 5 lat.
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody (marketing) – do momentu jej cofnięcia.
4. Dane o zdrowiu – przez okres niezbędny do realizacji imprezy i ewentualnych roszczeń.

§8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do:

1. Dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
2. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
3. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem).
4. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§9. Profilowanie

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne. Mogą być jednak wykorzystywane do profilowania w celach marketingowych (dopasowanie oferty), co nie wpływa istotnie na sytuację osoby.

§10. Pliki cookies i technologie podobne

1. Strona Internetowa Administratora wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony, ułatwienia korzystania z niej oraz prowadzenia statystyk.
2. Mogą być stosowane cookies: niezbędne, funkcjonalne, analityczne/statystyczne oraz marketingowe (te ostatnie wyłącznie po uzyskaniu zgody).
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce.

§11. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej oraz do spełnienia obowiązków prawnych. Brak ich podania uniemożliwi zawarcie umowy.
2. Podanie danych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne.

§12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi dokument uzupełniający OWU i jest dostępna w siedzibie Biura oraz na stronie internetowej Administratora.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do jej aktualizacji w przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja obowiązuje od dnia publikacji i jest dostępna pod adresem: <https://piast-tourist.com>