

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Biuro Podróży „Piast-Tourist” Mateusz Szpetkowski

§ 1 Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Biuro Podróży „Piast-Tourist” Mateusz Szpetkowski, z siedzibą przy ul. Marii Konopnickiej 6, 49-304 Brzeg, NIP: 7471933137, wpis do Ewidencji Organizatorów Turystyki nr: 42665, zwane dalej „Administratorem”.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

1. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
2. Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

§ 2 Kontakt z Administratorem

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

1. drogą elektroniczną pod adresem email: kontakt@piast-tourist.com
2. drogą korespondencyjną na adres biura podróży: Marii Konopnickiej 6, 49-304 Brzeg

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych, gdyż nie jest do tego zobowiązany przepisami prawa.

§ 3 Źródło danych osobowych

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od osób, których dane dotyczą lub od osób trzecich dokonujących rezerwacji lub zawierających umowę na rzecz uczestników imprezy turystycznej (np. opiekunów grup, szkół, pracodawców, innych uczestników).

§ 4 Zakres przetwarzanych danych osobowych

Administrator przetwarza w szczególności:

1. imię i nazwisko,
2. datę urodzenia,
3. adres zamieszkania lub korespondencyjny,
4. adres e-mail,
5. numer telefonu,
6. dane dokumentów tożsamości (np. dowód osobisty, paszport – jeżeli są wymagane),
7. dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej,
8. inne dane wymagane przepisami prawa lub niezbędne do realizacji usługi.

Administrator może przetwarzać również numer PESEL – wyłącznie w przypadkach, w których jest to wymagane przepisami prawa lub niezbędne do zawarcia i realizacji umów ubezpieczenia związanych z imprezą turystyczną.

W związku z organizacją i realizacją imprez turystycznych Administrator może przetwarzać również szczególne kategorie danych osobowych, w szczególności dane dotyczące zdrowia (np. informacje o niepełnosprawnościach, stanie zdrowia, alergiach pokarmowych, specjalnych potrzebach żywieniowych lub opiekuńczych), wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowej organizacji i realizacji imprezy turystycznej.

§ 5 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. Zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, obsługi rezerwacji oraz bieżącego kontaktu z klientem – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
2. Realizacji umów ubezpieczenia zawieranych w związku z imprezą turystyczną – art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO;
3. Wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności obowiązków księgowych, podatkowych oraz wynikających z przepisów dotyczących organizacji imprez turystycznych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
4. Obsługi reklamacji, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z zawartą umową – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
5. Marketingu własnych usług Administratora: w formie tradycyjnej (np. materiały informacyjne, oferta po zakończeniu imprezy) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora), w formie elektronicznej lub telefonicznej (np. e-mail, SMS, połączenia telefoniczne) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą);
6. Przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych, w szczególności danych dotyczących zdrowia (np. informacji o niepełnosprawnościach, alergiach pokarmowych, chorobach przewlekłych lub specjalnych potrzebach uczestnika), wyłącznie w celu prawidłowej organizacji i realizacji imprezy turystycznej, w tym dostosowania transportu, zakwaterowania, wyżywienia, ubezpieczenia lub opieki do indywidualnych potrzeb uczestnika – art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyrażna zgoda osoby, której dane dotyczą).

§ 6 Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: organizatorom turystyki i kontrahentom realizującym imprezę, firmom ubezpieczeniowym, bankom i operatorom płatności, podmiotom świadczącym usługi IT, hostingowe i systemowe, biuram rachunkowym, kancelariom prawnym i doradcą, organom publicznym – w zakresie wymaganym przepisami prawa. Dane przekazywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

§ 7 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z realizacją imprez turystycznych, w szczególności imprez odbywających się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich odbywa się na podstawie: decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Niezależnie od powyższego, w przypadku, gdy przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego jest niezbędne do wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej pomiędzy osobą, której dane dotyczą, a Administratorem (w szczególności w celu realizacji zakwaterowania, transportu, ubezpieczenia lub innych świadczeń związanych z imprezą turystyczną), przekazanie danych odbywa się na podstawie art. 49 ust. 1 lit. b RODO.

§ 8 Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przechowywane są:

przez okres trwania umowy o udział w imprezie turystycznej, a po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa lub niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;

1. dane księgowe i podatkowe – przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
2. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony roszczeń – do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa;
3. dane przetwarzane na podstawie zgody, w tym dane wykorzystywane do celów marketingowych – do momentu cofnięcia zgody lub ustania celu przetwarzania;
4. szczególne kategorie danych osobowych, w szczególności dane dotyczące zdrowia – przez okres niezbędny do realizacji imprezy turystycznej, a po jej zakończeniu nie dłużej niż do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

Po upływie powyższych okresów dane osobowe są usuwane lub zanonimizowane.

§ 9 Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

1. dostępu do danych, ich sprostowania,
2. usunięcia danych
3. ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych
4. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
5. cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie).

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w dowolnym momencie. Prawo do usunięcia danych nie ma charakteru bezwzględny i nie przysługuje w zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 10 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływałyby wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływały. Dane mogą być wykorzystywane do profilowania w celach marketingowych, polegającego na dopasowaniu oferty do preferencji klientów, jednak profilowanie to nie wywołuje skutków prawnych ani w istotny sposób nie wpływa na sytuację osoby, której dane dotyczą.

§ 11 Prawo wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

§ 12 Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest:

1. obowiązkowe w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej oraz do spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa;
2. dobrowolne w zakresie przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

Podanie oraz złożenie podpisu potwierdzającego prawdziwość danych osobowych niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej stanowi warunek udziału w imprezie. W przypadku braku podania danych obowiązkowych lub odmowy ich podpisania, Administrator nie ma możliwości zawarcia umowy ani realizacji usługi, co skutkuje brakiem możliwości udziału w imprezie turystycznej.

§ 13 Zmiany klauzuli informacyjnej

Klauzula informacyjna może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja obowiązuje od dnia publikacji i jest dostępna pod adresem: <https://piast-tourist.com>